

**Superintendência de Gestão, Planejamento e Finanças  
Gerência de Contratos e Convênios****ANEXO IV – INDICADORES DE DESEMPENHO****1. TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR:**

É a relação percentual entre o total de infecções ocorridas, sem relação com a causa que motivou a internação.

$$\text{Taxa: } \frac{\text{Total de infecções no período}}{\text{Total de altas e óbitos no mesmo período}} \times 100$$

**2. TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL:**

É a relação global entre o total de óbitos na Unidade durante um determinado período e o total de pacientes saídos (altas e óbitos) durante o mesmo período.

$$\text{Taxa: } \frac{\text{Total de óbitos ocorridos no período}}{\text{Total de altas e óbitos no mesmo período}} \times 100$$

**3. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:**

Relação percentual entre o número de pacientes /dia e o número de leitos /dia em determinado período, porém considerando-se, para o cálculo dos leitos/ dia no denominador, os leitos instalados e constantes do cadastro do hospital, incluindo os leitos bloqueados e excluindo os leitos extras

$$\text{Taxa: } \frac{\text{Total de pacientes/dia no período de 1 mês}}{\text{Total de leitos operacionais/dia do período}} \times 100$$

**Superintendência de Gestão, Planejamento e Finanças  
Gerência de Contratos e Convênios**

**4. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:**

É a relação entre o total de pacientes/dia e a quantidade de internações realizadas em determinado período.

$$\text{Taxa: } \frac{\text{Total de pacientes/dia no período de 1 mês}}{\text{Total de pacientes saídos do mesmo período}} \times 100$$

**5. ÍNDICE DE RESULTADO FINANCEIRO:**

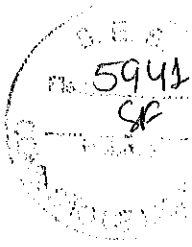
É a relação entre a receita total e despesa total no mesmo período.

$$\text{IRS: } \frac{\text{Receita total no período}}{\text{Despesa total no mesmo período}} = \begin{matrix} > 1 - \text{Resultado positivo} \\ < 1 - \text{Resultado negativo} \\ = 1 - \text{Equilíbrio} \end{matrix}$$

**6. TEMPO MÉDIO DE ENTREGA DE RESULTADOS DE EXAMES:**

É a relação da data de solicitação do exame e a data de entrega do mesmo.

$$\text{Tempo: } \frac{\text{Data da solicitação do exame}}{\text{Data da realização do exame}}$$



**Superintendência de Gestão, Planejamento e Finanças  
Gerência de Contratos e Convênios**

**QUADRO DE PARÂMETROS**

INDICADOR	VALOR
Média de permanência	
Observação	4 dias
Internação	9 dias
UTI Pediátrica	20 dias
UTI adulto	14 dias
Taxa de Infecção Hospitalar	7,40%
Taxa de Ocupação Hospitalar	
Internação	65,00%
UTI adulto	90,00%
UTI Pediátrica	80,00%
Taxa de Mortalidade Global	12,44%
Índice de Resultado Financeiro	= > 1
Tempo de Entrega do Exame	= < 24h

*[Handwritten signature]*

